

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

по запуску деятельности региональных штабов #МЫВМЕСТЕ

по оказанию помощи военнослужащим и их семьям

Ключевая задача штаба #МЫВМЕСТЕ на базе вуза сбор всех студентов, желающих помогать. После открытия (возобновления работы) штаба важно наладить работы штаба: ежедневное дежурство, сбор гуманитарной помощи, коммуникация с региональными коллегами, ежедневное освещение деятельности штаба и его активистов на разных ресурсах. **ВАЖНО понимать, что все формы помощи сейчас объединяются в рамках Общероссийской акции взаимопомощи #МЫВМЕСТЕ.**

С октября 2022 года приоритетными направлениями работы штабов #МЫВМЕСТЕ станут:

- помощь военнослужащим и мобилизованным гражданам, а также их семьям;
- помощь гражданам, испытывающим тревогу.

Важно отметить, что штабы #МЫВМЕСТЕ будут выполнять следующие функции: оказывать адресную помощь семьям военнослужащих, оказывать психологические и юридические консультации гражданам, помогать в сопровождении домашних питомцев военнослужащих и т.д.

Необходимо взять на контроль истории, связанные с ЛИЧНЫМ участием студентов и сотрудников вузов в СВО. Важны кейсы, когда выпускники вуза стали участниками СВО, а волонтерский штаб в рамках коммуникаций оказывает помощь этим подразделениям, где служат выпускники.

СТРУКТУРА ШТАБОВ #МЫВМЕСТЕ

Для координации данного проекта создан Федеральный межведомственный штаб #МЫВМЕСТЕ, в состав которого вошли профильные министерства и ведомства, всероссийские организации, такие как: Ассоциация волонтерских центров, ВОД «Волонтеры-Медики», Российский Красный Крест, Общероссийский Народный Фронт, Большая Перемена и т.д.

Задачи штаба:

1. Общая координация проекта;
2. Запуск и сопровождение онлайн сервисов: сайт мывместе.рф, сервис «Добро.Взаимно», федеральные «горячие» линии и т.д.
3. Подготовка методических пособий, памяток и инструкций для работы штабов;

4. Взаимодействие с коммерческими организациями, федеральными фондами и т.д.

5. Взаимодействие с региональными межведомственными штабами #МЫВМЕСТЕ.

6. Ведение статистических данных о работе штабов #МЫВМЕСТЕ.

Для запуска новых направлений #МЫВМЕСТЕ на территории субъектов Российской Федерации созданы региональные межведомственные штабы #МЫВМЕСТЕ, в состав которых войдут: ответственные региональные органы власти и подведомственные учреждения, представители всероссийских общественных организаций, ресурсные центры добровольчества, образовательные организации, коммерческие и некоммерческие организации и т.д.

Задачи штаба:

1. Общая координация проекта на территории муниципальных образований субъекта Российской Федерации;

2. Открытие по необходимости муниципальных штабов #МЫВМЕСТЕ;

3. Реализация направлений проекта;

4. Проведение информационной кампании на территории субъекта Российской Федерации;

5. Взаимодействие с местными общественными и коммерческими организациями, образовательными организациями и т.д.

6. Набор, отбор волонтерского корпуса #МЫВМЕСТЕ.

ШТАБ #МЫВМЕСТЕ на базе образовательной организации

Задачи штаба на базе вуза:

1. Реализация направлений проекта;

2. Проведение информационной кампании;

3. Взаимодействие с региональным штабом, местными общественными и коммерческими организациями и т.д.

4. Набор, отбор волонтерского корпуса #МЫВМЕСТЕ.

Функции штаба на базе вуза:

1. Принимать и обрабатывать заявки для выполнения адресной (бытовой) помощи семьям военнослужащих и мобилизованных граждан;

2. Оказывать психологические и юридические консультации;

3. Обеспечивать сбор гуманитарной помощи;

4. Помогать в решении вопросов социальной адаптации и получения государственной поддержки;

5. Организовывать связь семей с военнослужащими (в т.ч. доставка писем от детей и молодежи).

Примечание: Примерная схема распределения ответственности и обязанностей между представителями регионального межведомственного штаба #МЫВМЕСТЕ.

№ п\п	Позиция	Представитель
1	Общий свод и контроль реализации проекта	КДМ
2	Набор волонтеров	Ресурсные центры\региональные представители платформы добро.рф
3	Координация региональных штабов	Ресурсные центры\клубы #МЫВМЕСТЕ
4	Открытие штабов в вузах	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
5	Открытие штабов в муниципальных штабах и штабов на базе иных учреждений	Ресурсные центры\клубы #МЫВМЕСТЕ
6	Работа горячей линии	КДМ, ОНФ
7	Юридические консультации	Ассоциации юристов, юридические клиники
8	Выстраивание работы с бизнесом	КДМ, клубы #МЫВМЕСТЕ
9	Информационная кампания	КДМ
10	Психологическая помощь	ВОД «Волонтёры-медики», РКК
11	Участие детей и учителей	Минпросвещения и региональные представители Всероссийских организаций
12	Включение НКО	Ресурсные центры
13	Организация работы детских комнат	Клубы #МЫВМЕСТЕ
14	Защита прав призывников	РИК ОНФ
15	Организация связи семей с военнослужащими	Ресурсные центры\клубы #МЫВМЕСТЕ, КДМ
16	Новогодние мероприятия	Ресурсные центры\клубы #МЫВМЕСТЕ\НКО

17	Помощь животным	Ресурсные центры\клубы #МЫВМЕСТЕ\НКО
18	Акция «Письмо солдату»	Ресурсные центры\клубы #МЫВМЕСТЕ\НКО
19	Донорские акции	ВОД «Волонтёры-медики», РКК

ОНЛАЙН СЕРВИСЫ ПРОЕКТА

Регистрация волонтеров – платформа ДОБРО.РФ, ссылка - <https://dobro.ru/project/10060264>.

Сайт проект – myvmeste.ru.

Агрегатор возможностей и оказания помощи – ДОБРО.ВЗАИМНО.

РАБОТА ВОЛОНТЕРСКОГО КОРПУСА

Отбор волонтеров происходит на платформе ДОБРО.РФ - <https://dobro.ru/project/10060264>.

Требования:

- Волонтер-претендент обязан пройти авторизацию через Госуслуги;
- Анкета заявки должна содержать все необходимые поля для последующей проверки претендентов службами безопасности;
- Перед одобрением заявки анкеты волонтеров проходят проверку служб безопасности.

Примечание: Служба безопасности тестирует работу платформы ДОБРО.РФ на предмет безопасности персональных данных. В частности — на возможность выгрузки персональных данных волонтеров, подавших заявку, одобренных и получивших часы в личную электронную книжку волонтера за мероприятия в рамках проекта. В случае выявления уязвимостей — даёт рекомендации разработчикам платформы по доработке.

Общие принципы работы:

- Волонтеры работают только с конкретными заявками с обезличенными данными — доступа к общей базе заявок они не имеют;
- При выполнении заявки волонтеру запрещено делать фото и видео, а также передавать кому-либо или выкладывать в социальные сети любые сведения, содержащие персональные данные заявителей или точное местоположение заявителей;

- Необходимые правила и инструкции по работе доводятся до волонтера в штабах до начала выполнения заявок;
- Любое нарушение инструкций и правил влечёт за собой исключение из волонтерского корпуса.

ЗАПУСК ПРОЕКТА

Для грамотной координации волонтерской помощи на территории субъекта РФ необходимо в первую очередь определить:

1. потребность в волонтерской помощи семьям. Узнать количество семей, у которых мобилизованы мужчины, уточнить их социальный статус и сформировать реестр необходимой помощи;
2. потребность в волонтерской помощи по другим направлениям и распределение волонтерских ресурсов в соответствии с необходимым функционалом.

1. Адресная помощь военнослужащим и их семьям (патронаж, систематическая помощь):

В рамках указанного направления необходимо организовать работу волонтерских штабов по выполнению просьб военнослужащих в период их отсутствия.

Штабы #МЫВМЕСТЕ берут на себя исполнение запросов по помощи семьям в бытовых вопросах, помощь в соблюдении семейных традиций, организации досуга и обучения детей.

Возможно активное привлечение членов спортивных студенческих клубов, научных студенческих сообществ и других референтных групп для:

- выполнения физически «силовых» запросов от семей (поколоть дрова и другое) – спортивные клубы
- участие детей военнослужащих в развивающих научных программах на базе вуза – НСО вуза
- участие детей и семей военнослужащих в культурных мероприятиях (студенческий театр, КВН на базе вуза, и другие)

Сбор заявок:

Важно брать под патронаж семьи участников СВО, оказывать систематическую помощь.

Для определения патронажной семьи необходимо связаться с региональным штабом (орган исполнительной власти, ответственный за молодежную политику в субъекте Российской Федерации).

2. Сбор и выдача гуманитарной помощи для военнослужащих и их семей (непатронажная).

Собранная гуманитарная помощь (продуктовая и детские товары) выдаются благополучателям на основании журнала выдачи, при отсутствии семей на территории субъекта РФ, кому нужна помощь - вся гуманитарная помощь может быть направлена в близлежащий субъект или на единый склад гуманитарной помощи #МЫВМЕСТЕ.

Товары из категории «Военнослужащие» могут быть выданы в учебно-распределительных центрах (дополнительно данная категория при выдаче и отправке в иные штабы согласовывается с федеральным штабом #МЫВМЕСТЕ».

На территории субъектов России сбор гуманитарной помощи ведется на базе центров сбора и распределения гуманитарной помощи #МЫВМЕСТЕ и на базе образовательных организаций высшего и среднего профессионального образования.

Необходимые товары для сбора:

1. Продукты питания длительного хранения;
2. Теплая детская и взрослая одежда (новая);
3. Детские товары (детская гигиена, питание, игрушки).
4. Товары для военнослужащих:
 - ✓ Бронежилет класс 5+
 - ✓ Шлем класс 2+
 - ✓ Коллиматорный прицел на планку АК74
 - ✓ Tактический рюкзак 80 литров и 30 литров
 - ✓ Спальный мешок до -15 градусов
 - ✓ Фляга алюминиевая на 1 литр
 - ✓ Коремат
 - ✓ Сидушка туристическая
 - ✓ Аптечка тактическая
 - ✓ Балаклава летняя + утеплённая
 - ✓ Плащ - палатка
 - ✓ Термобелье
 - ✓ Нижнее белье (трусы, носки)
 - ✓ Бандаж-косынка (фиксировать руку)
 - ✓ Часы механические
 - ✓ Стельки обычные
 - ✓ Стельки с подогревом

- ✓ Трековая обувь
- ✓ Резиновые сапоги
- ✓ Резиновые тапочки
- ✓ Запасные берцы
- ✓ Телефон на кнопках (без камеры)
- ✓ Теплоиды (химические грелки)
- ✓ Набор металлической посуды (кружка, миска глубокая, ложка столовая)
- ✓ Зажигалка бензиновая + кремни к ней
- ✓ Шнурки длинные 5 пар на человека
- ✓ Фонарик
- ✓ Батарейки
- ✓ Огниво
- ✓ Спички (лучше охотничьи)
- ✓ Прокладки женские
- ✓ Нижнее белье (трусы, носки)
- ✓ Блокнот, ручка, карандаш, маркёр
- ✓ Перчатки тактические
- ✓ Бритвенный набор
- ✓ Нитка + иглолка
- ✓ Влажные салфетки
- ✓ Сигареты
- ✓ Резиновые тапочки
- ✓ Блокнот, ручка, маркер, карандаш

3. Волонтерская помощь в колл-центрах.

29 сентября был дан старт работы Горячей линии взаимопомощи «МЫ ВМЕСТЕ. Народный фронт».

Направления работы:

- Сбор заявок на оказание адресной (бытовой) помощи семьям военнослужащих и их дальнейшее исполнение региональными штабами #МЫВМЕСТЕ во всех 85 регионах России;
- Сбор потребностей от призывников, формирование и направление наборов с предметами первой необходимости, спортивным инвентарем и другими вещами, необходимыми для организации досуга;
- Оказание психологической помощи на базе существующих линий поддержки Российского красного креста и Министерства науки и высшего образования Российской Федерации;
- Юридическая помощь призывникам совместно с Министерством юстиции Российской Федерации и юридическими палатами;

– Решение вопросов, связанных с призывной кампанией через соединение с горячей линией Министерства обороны Российской Федерации.

Колл-центр дополнительно может быть развернут на базе образовательной организации. Для синхронизации деятельности и распределения нагрузки целесообразно связаться с региональным штабом (орган исполнительной власти, ответственный за молодежную политику в субъекте Российской Федерации).

Примечание: Федеральный штаб может оказать поддержку в организации распределенного колл-центра, работа которого позволяет переводить звонки от граждан на мобильные телефоны волонтеров и IP-телефонию без необходимости нахождения волонтеров в одном помещении. Общий контроль за работой колл-центров осуществляют региональные органы исполнительной власти, непосредственно на месте деятельность волонтеров контролируется представителем организации, на базе которой располагается колл-центр. Контакты федеральных «горячих» линий будут направлены дополнительно.

4. Оказание психологической помощи.

Минобрнауки России проводит психологическую работу с вузами по двум основным направлениям:

- развитие горячих линий
- развитие психологических служб.

Организована круглосуточная федеральная горячая линия, номер телефона 8 800 222 55 71, а также региональные горячие линии по оказанию психологической помощи. Получить помощь психологов, а также достоверную информацию могут студенты, в том числе иностранные граждане, а также лица, прибывающие из ДНР и ЛНР. Для масштабирования практики организации горячей линии были отобраны 20 вузов, которые были отобраны по территориальному признаку (пограничные зоны, зоны психологической напряженности).

С вузами проведен инструктаж по организации работы Горячей линии. Разработаны и постоянно обновляются методические материалы

по сопровождению работы, перечень кейсовых решений, документация по фиксации обращений. Методические материалы разработаны совместно

с факультетом психологии МГУ имени Ломоносова.

Также Министерством науки и высшего образования

Российской Федерации уделяется пристальное внимание развитию сети психологических служб в образовательных организациях высшего образования.

На данный момент в 406 вузах разной ведомственной принадлежности существует психологическая служба, из них в 264 университетах подведомственных Минобрнауки России.

Наиболее часто запросы к психологам в вузах:

- ☐ Адаптация,
- ☐ Проблемы коммуникативного характера,
- ☐ Учебные сложности,
- ☐ Повышенная тревожность
- ☐ Суицидальные мысли,
- ☐ Депрессивные состояния.

Контактное лицо: Захарова Наталья Алексеевна, 8-922-045-45-27.

5. Юридическая помощь.

Взаимодействие выстраивается с уполномоченными территориальными органами Министерства юстиции Российской Федерации (Управлениями Минюста России по субъектам Российской Федерации) адвокатскими палатами субъектов, Государственными юридическими бюро, ассоциациями юристов.

Допускается привлечение волонтеров-юристов (уровня не ниже магистратуры и/или аспирантуры, лица, имеющие законченное юридическое образование) к оказанию бесплатной юридической помощи на базе университетов или штабов #МЫВМЕСТЕ.

В рамках юридических консультаций (в случае привлечения волонтеров-юристов) не оказывается помощь по уголовным делам.

Консультирование (в случае привлечения волонтеров-юристов) может проводится в два этапа: получение запроса и разъяснение вопроса. В случае возможности пропуска процессуальных сроков рекомендуем проинформировать заявителя.

Консультанты, оказывающие юридическую помощь, не осуществляют представительство в судебных и иных органах.

Категорически запрещено принимать любые формы материального поощрения от заявителей, обратившихся за консультацией.

Для оперативной и точной дачи консультации по поступившему запросу следует предоставить копии необходимых для разрешения дела документов и контактную информацию.

В ходе дачи консультации возможна печать выдержек из нормативных актов, контактной информации государственных органов власти и других организаций.

6. Донорские акции.

Волонтеры-медики проведут в регионах донорские акции для обеспечения запасов крови медицинских учреждений, подведомственных Минобороны РФ, где получают необходимое лечение мобилизованные и военнослужащие.

Необходимо установить контакт с региональным штабом #МЫВМЕСТЕ для координации участия студентов в акциях и доведения информации.

7. Отправка писем военнослужащим.

В рамках акции «Письма защитникам Отечества» обучающиеся вузов могут поддерживать военнослужащих, находящихся на территории СВО.

Университет «Синергия» обеспечивает сбор и передачу писем в Министерство обороны Российской Федерации для доставки на территорию проведения операции.

Контактное лицо: Боттаев Алим Юсупович, тел.: +7 (926) 784-30-07, электронная почта: Abottaev@synergy.ru.

8. Участие в проходах военнослужащих

Вузу необходимо в контакте с Региональным штабом #МЫВМЕСТЕ определить потребность в волонтерах, а также участии факультетов творческой направленности и студенческих творческих коллективов (оркестр, театральная труппа, участники программ Тавриды, Студенческой весны и другие) при проходах военнослужащих.

9. Проведение социально-значимых акций (примеры).

Дополнительно запускаются проекты и мероприятия, направленные на поддержку:

- животных (информация о проекте размещена на сайте мывместе.рф. В рамках проекта волонтеры могут осуществлять их выгул, помогать в доставке корма и т.д.);
- детей (организация новогодних празднований в рамках проекта «Новый год в каждый дом», исполнение желаний детей в рамках «Елка

желаний», оказание помощи в подготовке домашних заданий в рамках учимся #учимсявместе и т.д.);

Необходимо проработать возможность форматов:

- команда КВН университета выступила в госпитале;
- студенты творческих факультетов приняли участие в церемонии проводов военнослужащих;
- представили студенческих научных обществ организовали открытые интерактивные лекции для детей, чьи родители призваны на СВО;
- участники студенческих спортивных клубов пригласили детей военнослужащих на совместную игру в футбол (например), оказали помощь в бытовых делах (в рамках патронажа).